



**Relazione andamento economico-gestionale della società
“ Arezzo Multiservizi s.r.l.”**

Primo semestre 2014

Considerazioni generali

Ai sensi dell'art. 24, comma 4 lettera m) delle “ NORME PER IL FUNZIONAMENTO DELLA SOCIETA’”, rimetto al Consiglio di Amministrazione relazione sull'andamento economico-gestionale della società relativa al periodo 1 gennaio 2014/ 30 giugno 2014.

**Attività del CDA, Assemblea Soci, Ufficio Controllo Gestione Comune
Consiglio di Amministrazione**

Nel periodo **01.01.2014/ 30.06.2014** il Consiglio di Amministrazione della società si è riunito in n. 5 sedute con i seguenti :

28 GENNAIO 2014

Ordine del Giorno

1. Comunicazioni;
2. esame relazione direttore andamento società 2° semestre 2013;
3. esame Budget annuale e programma lavori: provvedimenti;
4. risultato espletamento procedura formazione Albi professionisti e ditte: provvedimenti;
5. esame regolamento appalti forniture: provvedimenti;
6. esame attestazione assolvimento obblighi di trasparenza ex Dlgs. 33/2013: provvedimenti;
7. regolamentazione personale: disposizioni varie;
8. esame convenzione “Punto Informazione” e collaborazione amministrativa: provvedimenti;
9. esame richieste retrocessione cappella Chiani ed area terreno Cappella Molin Nuovo: provvedimenti;
10. esame interrogazione consigliere comunale su lavori cimiteri Frassineto e Vitiano: provvedimenti;
11. danneggiamenti cimitero Policiano - esame richiesta collocazione telecamere: provvedimenti;
12. avvio procedure lavori emiciclo cimitero Monumentale: provvedimenti;
13. realizzazione impianto fotovoltaico copertura Terza Galleria cimitero Monumentale: provvedimenti;
14. avvio procedure lavori recupero locali Ex Crematorio: provvedimenti;
15. avvio procedure acquisto furgone: provvedimenti;
16. manutenzione Tempio Crematorio: esposto rumore, analisi periodiche,

Arezzo Multiservizi S.r.l.

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo
Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178
Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67
Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514
REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

info@arezzomultiservizi.it
www.arezzomultiservizi.it



- sostituzione filtri: provvedimenti;
- 17. nuovo gestore Rifiuti Urbani: provvedimenti in ordine a modalità gestione rifiuti cimiteriali;
- 18. Redazione modello 231 e SGLS: provvedimenti;
- 19. adesione ad associazione Federutility: esame e provvedimenti;
- 20. varie ed eventuali.

25 FEBBRAIO 2014

Ordine del Giorno

1. Comunicazioni;
2. Direttore - disposizioni circa contratto in scadenza il 28 febbraio p.v.;
3. analisi Report tecnico - gestionali 2013: provvedimenti;
4. avvio procedure contabilità industriale: provvedimenti;
5. recupero crediti: provvedimenti;
6. disposizione investimenti: provvedimenti;
7. esame modelli SGLS: provvedimenti;
8. esame nuovo Regolamento Forniture e lavori in economia: provvedimenti;
9. lavori manutenzioni varie e urgenti: provvedimenti;
10. esame proposta interventi consolidamento parti pittoriche emiciclo sinistro: provvedimenti;
11. esame nota dott. Berti Luca collocazione monumento funebre nel percorso museale "Ricordi di Vita": provvedimenti;
12. esame richiesta sig. Bernardini, cimitero Staggiano: provvedimenti;
13. esame interventi Cimitero Policiano;
14. esame situazione disponibilità posti cimiteri extraurbani: provvedimenti;
15. analisi situazione Tempio Crematorio: provvedimenti;
16. varie ed eventuali.

27 MARZO 2014

Ordine del Giorno

1. Comunicazioni;
2. Esame documentazione complessiva PRGC: provvedimenti;
3. Esame bilancio esercizio 2013 e relazione del Presidente: provvedimenti;
4. Informativa su contabilità industriale: provvedimenti;
5. Investimenti società: provvedimenti;
6. Esame situazione crediti: provvedimenti;
7. Progetto riqualificazione ambientale parcheggio via Gamurrini e progetto strada accesso via Buozzi: provvedimenti;
8. Servizio vigilanza nuove disposizioni: provvedimenti;
9. Rifiuti cimiteriali: provvedimenti;
10. Tempio crematorio - esame situazione: provvedimenti;
11. Avvio procedure incarico professionale per intervento di consolidamento porzioni di rivestimento loculi cimitero monumentale;
12. Esame situazione posti scaduti cimitero monumentale;
13. Incarico Psicologo per valutazione stress lavoro correlato: provvedimenti;
14. Esame revisione modelli ed approvazione nuovi modelli SGSL: provvedimenti;



15. Corso formazione in sede su “trasparenza e Legge anticorruzione”;
16. Acquisto automezzo: avvio procedure;
17. Esame rapporti con Impresa Onoranze Funebri: provvedimenti;
18. Bando erogazione contributi sociali/culturali: provvedimenti;
19. varie ed eventuali.

8 MAGGIO 2014

Ordine del Giorno

1. Comunicazioni;
2. Vertenza ex dipendente: proposta di transazione;
3. Vertenza personale dipendente: proposta di transazione;
4. Esame cash flow e resoconto investimenti;
5. Situazione crediti società: provvedimenti;
6. Erogazione incentivo produttività 2013: provvedimenti;
7. Esame bilancio sociale: provvedimenti;
8. Erogazione indennità di risultato 2013 Direttore: provvedimenti;
9. Esame Modello Organizzativo Legge 231/2001: provvedimenti;
10. Disposizioni in materia di “Trasparenza”: provvedimenti;
11. Esame DVR e SGSL: provvedimenti;
12. Esame proposta nomina Organismo di Vigilanza per SGSL e Modello Organizzativo;
13. Convenzione con ASL8 per verifica periodica impianti a terra cimiteri: provvedimenti;
14. Procedura F-Gas: provvedimenti;
15. Bando erogazione contributi progetti culturali e sociali 2014: esame domande e provvedimenti;
16. Verifica stato deliberazioni e convenzioni 01 gennaio 2013/ 30 aprile 2014: provvedimenti;
17. Manutenzione Impianto Crematorio - esame proposta accordo transattivo ditta GEM Matthews: provvedimenti;
18. Procedura d’urgenza messa in sicurezza provvisoria rivestimento Primo Ripiano Destro Cimitero Monumentale;
19. Distaccamento parziale rivestimento muro scala di accesso Secondo Ripiano Sinistra Cimitero Monumentale: provvedimenti;
20. Esame richiesta variante riduzione vincolo cimiteriale per realizzazione nuovo Centro Parrocchiale Santa Croce
21. Esame richiesta Croce Bianca convenzione per cremazioni massive;
22. Analisi indici di gradimento;
23. Varie ed eventuali.

19 GIUGNO 2014

Ordine del Giorno

1. Comunicazioni;
2. Esame documentazione complessiva PRGC: provvedimenti;
3. Esame bilancio esercizio 2013 e relazione del Presidente: provvedimenti;
4. Informativa su contabilità industriale: provvedimenti;



5. Investimenti società: provvedimenti;
6. Esame situazione crediti: provvedimenti;
7. Progetto riqualificazione ambientale parcheggio via Gamurrini e progetto strada accesso via Buozzi: provvedimenti;
8. Servizio vigilanza nuove disposizioni: provvedimenti;
9. Rifiuti cimiteriali: provvedimenti;
10. Tempio crematorio - esame situazione: provvedimenti;
11. Avvio procedure incarico professionale per intervento di consolidamento porzioni di rivestimento loculi cimitero monumentale;
12. Esame situazione posti scaduti cimitero monumentale;
13. Incarico Psicologo per valutazione stress lavoro correlato: provvedimenti;
14. Esame revisione modelli ed approvazione nuovi modelli SGSL: provvedimenti;
15. Corso formazione in sede su “trasparenza e Legge anticorruzione”;
16. Acquisto automezzo: avvio procedure;
17. Esame rapporti con Impresa Onoranze Funebri: provvedimenti;
18. Bando erogazione contributi sociali/culturali: provvedimenti;
19. varie ed eventuali.

Punto Ordine del Giorno aggiuntivo 19 giugno 2014

1. Esamina nota Segretario Generale Comune di Arezzo del 11.06.14: provvedimenti

L'Assemblea dei Soci

Nel periodo in oggetto l'Assemblea dei Soci è stata convocata :

30 aprile 2014 (seduta andata deserta)

Odg.

- 1-Comunicazioni
- 2-Approvazione Piano industriale;
- 3-Approvazione relazione del Presidente;
- 4-Approvazione relazione Collegio dei Revisori;
- 5- Approvazione Bilancio Consuntivo anno 2013;
- 6- Nomina Consiglio di Amministrazione ;
- 7- Nomina Collegio Sindaci Revisori;
- 8-Varie ed eventuali

15 maggio 2014

Odg

- 1-Comunicazioni
- 2-Approvazione Piano industriale;
- 3-Approvazione relazione del Presidente;
- 4-Approvazione relazione Collegio dei Revisori;
- 5- Approvazione Bilancio Consuntivo anno 2013;
- 6- Nomina Consiglio di Amministrazione ;
- 7- Nomina Collegio Sindaci Revisori;
- 8-Varie ed eventuali.

Collegio dei Revisori

Arezzo Multiservizi S.r.l.

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo
Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178
Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67
Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514
REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

info@arezzomultiservizi.it
www.arezzomultiservizi.it



Il Collegio dei Revisori ha eseguito n. 2 verifiche:
28 GENNAIO 2014
28 APRILE 2014

Ufficio Controllo Gestione Comune

Non si sono avute visite ispettive da parte dell'Ufficio Controllo del Comune di Arezzo.

Nomina Direttore

Con il 28 febbraio 2014 veniva a scadenza l'incarico di Direttore della Società conferito alla dott.ssa Gianna Rogialli, dirigente di ruolo della Società, per il triennio 1° marzo 2011/28 febbraio 2014. La dott.ssa Rogialli ha rimesso al Presidente e al CDA relazione relativa all'attività svolta nel triennio 2011/2014 con nota prot. 2014/4261.

Il CDA nella seduta del 25 febbraio 2014, ha esaminato la pratica relativa alla nomina del Direttore e, tenuto conto anche dei riflessi economici dell'incarico, ha deliberato il rinnovo dell'incarico alla dott.ssa Gianna Rogialli per il periodo 1° Marzo 2014/ 31 dicembre 2014, sulla base delle seguenti valutazioni:

- la dott.ssa Gianna Rogialli, dirigente di ruolo della Società, possiede i titoli di studio l'esperienza tecnica necessaria per rivestire il ruolo di Direttore;
- con il mese di aprile/maggio in coincidenza con l'approvazione del bilancio consuntivo dell'esercizio 2013 viene a decadere il mandato del CDA attualmente in carica. Le possibili modifiche legate alla nomina di un nuovo CDA o di un Amministratore unico rendono opportuno ad avviso del CDA disporre l'incarico per il periodo limitato al corrente esercizio.

Piano industriale

L'Assemblea dei Soci nella seduta del 15 maggio u.s. ha preso atto che con la deliberazione n. adottata dal Consiglio Comunale del 27 marzo 2014, è stato completato l'iter di approvazione del piano industriale della Arezzo Multiservizi s.r.l. sviluppato per il periodo 2013/2027. Il piano industriale presentato dalla società Lothar nel mese di marzo 2013, è stato approvato dal CDA nella seduta del 18 luglio 2013, inviato al Primo Rettore della Fraternita dei Laici in data 31 luglio (prot. 13/1929) al Comune di Arezzo per gli adempimenti di competenza in data 23 luglio 2013 (prot. 13/1925).

In data 22 luglio 2013 il piano industriale è stato presentato dal Presidente e dal CDA con la partecipazione del dott. Mario Calzone della società Lothar, in qualità di estensore del piano industriale, alla RSU e alle OO.SS territoriali: CGIL, CISL, UIL e UGL alle quali è stato consegnato in copia.

Il piano industriale è stato successivamente, integrato con i 2 dossier 5 e 6: il n. 5 elaborato a fronte di richieste di precisazioni inoltrate in data 2 settembre 2013 dalla sigla sindacale UGL; il dossier 6 redatto a seguito di richieste di chiarimenti avanzate dall'Ufficio partecipazioni del Comune di Arezzo nell'incontro avuto in data 8 novembre 2013.



Nella seduta del 28 novembre u.s. il CDA, esaminata la nota rimessa in data 27.11.2013 dall'Ufficio Partecipazioni con prot. 126.587/A.1.14/2003, nonché il dossier n. 6 inviato ad integrazione dalla società Lothar s.r.l., ha proceduto alla definitiva approvazione del Piano industriale costituito dai seguenti dossier:

- 1) Piano industriale 2013/2027;
- 2) Piano industriale 2013/2027 di sintesi;
- 3) Report sul piano industriale 2013/2027;
- 4) Indicatori di Piano;
- 5) Osservazioni alla nota UGL del 2/09/2013;
- 6) Sulla redditività del Piano industriale.

L'Assemblea dei Soci ha preso atto che con la deliberazione del Consiglio Comunale del 27 marzo 2014 è definitivamente concluso l'iter di approvazione del piano Industriale che, ha evidenziato, rappresenta uno strumento indispensabile per la programmazione del piano triennale degli investimenti della società. L'Assemblea ha preso altresì atto, come esplicitamente previsto dalla deliberazione del Consiglio Comunale che *"..... le prospettazioni in esso contenute potranno considerarsi sufficientemente attendibili sino al momento dell'approvazione del Piano Regolatore Cimiteriale e comunque non oltre l'esercizio 2017"*. L'Assemblea ha, quindi, espresso l'auspicio di una rapida definita definizione dell'iter di approvazione del PRGC.

Il Piano Industriale della Società è stato pubblicato nel sito istituzionale www.arezzomultiservizi.it nella sezione Amministrazione Trasparente.

Piano Regolatore cimiteriale

L'Assemblea dei Soci nella seduta del 15 maggio 2014, è stata informata dal Presidente sul lavoro svolto dall'ufficio tecnico della Società, con la partecipazione dell'arch. Marinella Lippi, (selezionato in forza del progetto Giovani si della Regione Toscana) e con la supervisione del Rup nominato dal Comune di Arezzo.

Il lavoro di impostazione del PRGC è stato completato con la redazione delle 108 schede relative ai 53 siti cimiteriale (stato attuale e stato modificato); la previsione di n. 16 cimiteri capofila; la previsione degli standard di qualità dei cimiteri capofila e di tutti gli altri; l'individuazione di aree per culti diversi, l'individuazione di aree da destinare a cimiteri per animali di affezione.

Il piano come elaborato verrà trasmesso a breve all'Amministrazione Comunale per gli adempimenti di competenza.

Alla luce di quanto emerge dal Piano Industriale della Società, si auspica la definitiva approvazione del PRGC in tempi brevi, vista anche la necessità di un riesame del piano industriale e del piano degli investimenti entro il prossimo esercizio 2017.

Bilancio Consuntivo esercizio 2013

L'Assemblea dei Soci nella seduta del 6 maggio 2014 ha approvato il bilancio consuntivo dell'esercizio 2013, dopo avere esaminato la relazione del Presidente, la nota integrativa e la relazione del Collegio dei revisori.

L'Assemblea ha deliberato l'approvazione del consuntivo come segue:



<i>utili 2013</i>	€ 43.222,00	<i>al</i>	<i>netto</i>
<i>dell'accantonamento delle imposte</i>			
• <i>a fondo riserva legale 5%</i>	€ 2.161,00		
• <i>a fondo riserva statutaria 10%</i>	€ 4.322,00		
• <i>a fondo riserva straordinaria 50%</i>	€ 18.369,50		
• <i>dividendo Comune Arezzo</i>	€ 14.083,90	(76,67%)	
• <i>dividendo Fraternita dei Laici</i>	€ 4.285,60	(23,33%)	

Il conto consuntivo esercizio 2013 è stato pubblicato nel sito istituzionale www.arezzomultiservizi.it nella sezione Amministrazione Trasparente.

Il Presidente ha espresso nell'occasione un sincero ringraziamento al Consiglio di Amministrazione uscente.

Rinnovo Consiglio di Amministrazione e Collegio revisori dei Conti

L'assemblea dei Soci nella seduta del 15 maggio 2014, preso atto della decadenza del CDA ha proceduto alla nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione della Società. Sulla base delle indicazioni espresse dai Soci in seduta extra assembleare, (con decreto Sindacale n. 77 e n. 78 del 15/05/2014 e con delibera del Magistrato della Fraternita dei Laici n. 25 del 02.04.204) e nel rispetto delle disposizioni della DL 95/2012 convertito nella Legge 135/2012 (c.d. Spending review) il CDA risulta composto dal Presidente e da 2 dirigenti provenienti rispettivamente dal Comune di Arezzo e dalla Fraternita dei Laici soci fondatori di Arezzo Multiservizi s.r.l. .

Il nuovo Consiglio di Amministrazione risulta così costituito:

- Luciano Vaccaro Presidente;
- Cecilia Agostini, Consigliere di nomina del Sindaco del Comune di Arezzo
- Paolo Drago, Consigliere di nomina del Magistrato della Fraternita dei Laici.

Analogamente sulla base delle indicazioni espresse in via extra assembleare dai Soci, l'Assemblea ha proceduto alla nomina del Collegio dei Revisori nelle persone di:

- Alessandro Alterini, Presidente
- Laura Barbini, di nomina del Sindaco del comune di Arezzo;
- Andrea Spertilli Raffaelli, di nomina del Magistrato della Fraternita dei Laici;
- Francesco Ciabattini, sindaco supplente, di nomina del Sindaco del Comune di Arezzo;
- Maria Cristina Biondini, sindaco supplente di nomina del Sindaco del Comune di Arezzo

Le nomine del CDA e del Collegio dei Revisori sono conformi alle disposizioni della Legge 12 luglio 2011 n. 120 in ordine al rispetto della parità di genere nell'accesso agli organi di amministrazione e di controllo delle società partecipate e controllate.

L'Assemblea ha deliberato di mantenere l'indennità di carica per il presidente e i componenti il CDA già in essere, sulla quale è stato disposto la riduzione del 10% prevista dalle vigenti disposizioni di legge, dando atto che l'indennità di competenza



dei consiglieri componenti il CDA dovrà essere versata direttamente alle Amministrazioni che ne hanno deliberata la nomina.

Ai sensi del D.P.R. 30 novembre 2012, n. 251, nel termine di giorni 15 dalla nomina si è proceduto con nota prot. 1270 del 28.05.2014 a dare comunicazione al Dipartimento Pari Opportunità della composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Revisori.

La nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione è stata pubblicata nel sito istituzionale della Società nella sezione Amministrazione Trasparente.

Modello Organizzativo legge 231/2001

Il CDA nella seduta del mese di maggio ha proceduto all'approvazione del Modello Organizzativo ex. Legge 231/2001.

Il Modello Organizzativo, come il Codice Etico precedentemente approvato e il Codice disciplinare è stato pubblicato nel sito istituzionale www.arezzomultiservizi.it alla voce Amministrazione Trasparente.

Bilancio Sociale

Con la scadenza del loro mandato il Presidente e il CDA della società Arezzo Multiservizi s.r.l. hanno inteso rendere conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse pubbliche, relativamente al periodo decorso dalla costituzione della Società (31/12/2007) in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come la Società ha interpretato e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato.

E' stato quindi proposto ed approvato il primo **Bilancio Sociale** di Arezzo Multiservizi s.r.l.

Nel prosieguo il bilancio sociale diverrà uno strumento attraverso il quale confrontare periodicamente gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti, in una sorta di dialogo permanente con la cittadinanza cui il servizio è rivolto.

Il bilancio sociale è rivolto a tutti quei soggetti pubblici e privati che direttamente o indirettamente sono interlocutori della Società Arezzo Multiservizi S.r.l. in particolare, è quindi rivolto a:

- Soci
- Personale
- Cittadini
- Famiglie
- Operatori del settore funerario
- Istituzioni

Partendo dalla funzione specifica del **Bilancio Sociale**, teso a fornire un resoconto esaustivo degli obiettivi posti e dell'attività svolta nel periodo di riferimento, il processo di rendicontazione svolto si è basato su:

- Presentazione della Società;
- Analisi dei Valori di riferimento, visione e programma dell'amministrazione;



- Politiche e servizi resi;
- Risorse disponibili e utilizzate

Il bilancio sociale è stato approvato dal CDA nella seduta del 8 maggio 2014. Lo stesso è stato presentato nell'Assemblea dei Soci del 15 maggio 2014 e viene trasmesso alle Organizzazioni Sindacali e alle Associazioni di Categoria maggiormente rappresentative.

Il bilancio sociale è stato pubblicato nel sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente.

Punto informazione

Il “**Punto informazione**”, presente all'ingresso principale del Cimitero monumentale urbano, assicura un importante collegamento tra la Società e i Cittadini che possono richiedere al personale dell'Ufficio informazioni su tutti i servizi erogati dalla società.

Il gradimento del servizio è riscontrabile dal consistente numero di accessi e di contatti telefonici che si registrano.

L'operatore del Punto Informazione risponde al numero verde **800.055.315**, assicurando ai cittadini un'immediata risposta o un contatto con gli uffici di riferimento.

Nel periodo gennaio /giugno 2014 si sono registrate:

n. 899 telefonate al numero verde

n. 480 visite

così suddivise:

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
Contatti 146	Contatti 172	Contatti 116	Contatti 182	Contatti 149	Contatti 134
Visite 94	Visite 93	Visite 62	Visite 77	Visite 91	Visite 63

L'operatore fornisce indicazioni sulle problematiche poste dai Cittadini per lo più relative a :

- segnalazioni guasti luce votiva;
- richiesta allacciamento luce votiva;
- danneggiamenti;
- ricerca defunti
- informazioni generiche.

L'operatore provvede a fornire immediata risposta al quesito posto, ove possibile, altrimenti segnala agli uffici o mette in contatto l'utente con l'ufficio competente.

Comunicazione e informazione

La comunicazione e l'informazione ai Cittadini sono stati garantiti attraverso tempestivi comunicati stampa e articoli sui siti web e la stampa locali, curati dall'addetto Stampa della Società. Si è inoltre data comunicazione degli interventi e dell'attività della società attraverso il sito istituzionale e attraverso il sito operativo.

Bandi per contributi ad associazioni per progetti sociali e culturali

Arezzo Multiservizi S.r.l.

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo

Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178

Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67

Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514

REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

info@arezzomultiservizi.it

www.arezzomultiservizi.it



Anche per l'anno 2014 è stata garantita la partecipazione a progetti in ambito sociale e culturale, tramite l'erogazione di contributi con i quali annualmente sono stati condivisi, nell'importo previsto dal bando pubblicato, progetti presentati da associazioni cittadine in ambito culturale e sociale. I contributi, verranno erogati a seguito di rendiconto sull'attività alla quale risulta finalizzato il contributo stesso. La Società ha poi disposto l'erogazione di contributi in favore dell'Istituzione Giostra del Saracino, per l'iniziativa che caratterizza da sempre la Città e in favore dell'Istituzione "Guido D'Arezzo", per contribuire ad altre manifestazioni importanti per la Città: il concorso Polifonico e Icastica. Ha inoltre disposto di partecipare alle iniziative promosse dalla Fraternita dei Laici con un proprio contributo.

Il bando per l'erogazione dei contributi, come pure l'elenco delle Associazioni alle quali sono stati finalizzati specifici contributi, sono stati pubblicati nel sito istituzionale della Società alla voce Amministrazione Trasparente. Analogamente sono stati pubblicati i provvedimenti con i quali sono stati disposti i contributi in favore dell'Istituzione Giostra del Saracino, dell'Istituzione "Guido D'Arezzo" e della Fraternita dei Laici.

Regolamento per lavori e forniture di beni e servizi in economia

Nella seduta del 25 febbraio 2014 è stato approvato il nuovo regolamento aziendale per lavori e

forniture di beni e servizi in economia.

Il regolamento è stato pubblicato nel sito della società alla voce Amministrazione Trasparente

Personale

Nel mese di maggio è stata definita la vertenza in corso con un ex operatore cimiteriale. Alla luce delle situazione, delle necessità di personale che la Società aveva anche a seguito del decesso di un dipendente, tenuto conto del parere legale e della situazione normativa, il CDA ha deliberato di addivenire ad una transazione e di disporre l'assunzione del ricorrente con mansioni di operatore cimiteriale a tempo indeterminato part-time e rinuncia da parte del ricorrente a tutte le richieste anche di natura economica.

L'operatore è entrato in servizio con il 1 giugno 2014.

Mentre è stata rinviata al 29 settembre 2015 la vertenza promossa da 5 operatori cimiteriali (nuovi assunti) per il riconoscimento a far data dall'assunzione del profilo professionale superiore a quello attribuito e richiesto nel bando di selezione.

La vertenza promossa dai 5 nuovi assunti (sul complessivo numero di 11 nuovi assunti) muove dalla richiesta di riconoscimento del profilo professionale 3b previsto per gli operatori tecnici cimiteriali dal CCNL Federambiente del 30 giugno 2008 entrato in vigore soltanto il 23 dicembre 2009.

Il precedente CCNL del 22 maggio 2003 in vigore al momento della selezione pubblica operata dalla Società, non prevedeva alcuno specifico inquadramento per gli operatori cimiteriali: La Società ha pertanto disposto l'assunzione di operai generici con inquadramento nel profilo professionale 2b. Su tale presupposto ha proceduto alla relativa selezione pubblica e approvazione della graduatoria di merito. Tutti gli 11 operatori cimiteriali neo assunti sono stati assunti in forza della suddetta graduatoria. La Società ha quindi concordato con le OO.SS. CGIL, CISL e UIL un percorso formativo confluito in un accordo sottoscritto dalle stesse OO.SS. (unica sigla che non



ha sottoscritto UGL) e al termine dello stesso ha proceduto all'attribuzione del relativo profilo professionale.

Il superiore profilo professionale è stato attribuito dalla Società con decorrenza febbraio 2013, a seguito del percorso formativo concordato con le sigle sindacali CGIL CISL E UIL. La vertenza pendente è, pertanto, riferita al riconoscimento del profilo 3 b e del connesso trattamento economico a decorrere dalla data di assunzione sino al febbraio 2013.

Nel mese di maggio il CDA ha proceduto, sulla base delle relazioni prot 1122 e 1123 del 09.05. 2014 rimesse dal direttore, alla erogazione del premio incentivo produttività e del premio di risultato al direttore, previa valutazione dei singoli dipendenti sulla base delle schede approvate con il regolamento per la distribuzione di premi incentivanti.

Recupero crediti

Dopo attenta analisi il CDA nella seduta del 19 giugno 2014 dopo avere esperito tutti i tentativi per il recupero bonario di alcuni crediti, ha deliberato di dare seguito alla procedura esecutiva dando mandato al legale di procedere a notificare atto di precetto e alla successiva procedura di pignoramento mobiliare o presso terzi.

Tale procedura verrà avviata nei confronti di n. 4 posizioni per un recupero crediti di € 6.183,52

Adempimenti decreto lgs. 81/09 e progetto SGS L OSHAS 1800

La Società ha partecipato nell'anno 2012/2013 al progetto ISI dell'INAIL per l'accesso ai contributi per il miglioramento della Sicurezza sul lavoro da parte di aziende.

La Società Arezzo Multiservizi srl è stata ammessa al contributo per la redazione di un **sistema di gestione** della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) (domanda 12112-000305) Nel mese di settembre 2013 è arrivata la comunicazione di ammissione dell'azienda al bando INAIL.

Nel termine di 12 mesi da tale comunicazione si dovrà procedere alla completa redazione del progetto e alla sua certificazione presso Istituto di certificazione accreditato presso Accredia .

La scelta della Società di aderire volontariamente ad un SGSL è finalizzata ad accrescere la cultura della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e a migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio nella propria attività lavorativa.

Il Sistema di gestione significa e comporta:

- dichiarare cosa si fa
- fare ciò che si è dichiarato
- registrare quello che è accaduto
- trarre insegnamento dai propri errori e/o dai cambiamenti.

La costruzione del SGS ha comportato nel semestre un grosso lavoro di revisione del DVR e di costruzione delle procedure di gestione. Il lavoro condotto con la consulenza di studio specialistico, con la partecipazione attiva dell'RSPP ha assorbito il direttore tecnico che ha curato la redazione dei quadri e degli elaborati che integrano il sistema di gestione.



Una prima verifica ispettiva avuta nel mese di giugno u.s, da parte del sistema di accreditamento ha avvalorato il lavoro svolto per la I° fase, autorizzando la prosecuzione alla fase II che dovrà essere completata entro i primi giorni del prossimo mese di settembre.

Il sistema già presentato in precedenti riunioni a tutto il personale, sarà oggetto di ulteriore presentazione nel corso del mese di luglio. Il sistema, infatti, presuppone una fattiva partecipazione di tutto il personale con un coinvolgimento attivo dello stesso nel percorso di sensibilizzazione alla materia della sicurezza nei lavori.

La certificazione 180001, scelta dal CDA, integra il tema sicurezza con la tutela dell'ambiente e prevede pertanto specifiche procedure per le parti del servizio svolto dalla Società in cui risultano più ampie le problematiche ambientali: Tempio Crematorio, gestione rifiuti cimiteriali.

In merito a tale ultima procedura, **gestione rifiuti cimiteriali**, nel mese di giugno è stato approvato dal Consiglio Comunale **il Regolamento** elaborato dalla Società per la gestione complessiva delle problematiche legate allo smaltimento di tutti i generi di rifiuti prodotti..

Nell'ambito del SGSLS sarà, inoltre, elaborato un primo schema di *Libretto Formativo* del personale, messo a punto dal responsabile segreteria e risorse umane, che poi verrà sviluppato per tutto il personale dipendente.

Interventi Cimitero urbano

Lavori retro emiciclo sinistro cimitero monumentale di Arezzo:

Il rifacimento della pavimentazione della terrazza retrostante l'emiciclo sinistro ha consentito di eliminare parte delle infiltrazioni di acqua nel sottostante emiciclo. Si sta ora procedendo ad alcuni interventi di risistemazione delle gronde e dei discendenti e si è proceduto nel contempo ad affidare, previo sperimento di procedura negoziata, incarico professionale ad architetto per un progetto generale di sistemazione dell'emiciclo stesso. L'intervento impegnativo da un punto di vis economico/finanziario, verrà realizzato per stralci funzionali.

Messa in sicurezza blocco loculi primo ripiano di destra

L'aggravamento dello stato del rivestimento di un blocco di loculi del primo ripiano di destra del cimitero monumentale ha reso indispensabile un intervento di somma urgenza per la messa in sicurezza del blocco di loculi.

La Società ha fatto ricorso alla convenzione in essere per interventi di urgenza e ha proceduto alla immediata messa in sicurezza. Al contempo ha dato corso alle procedure per l'affidamento con procedura negoziata di incarico professionale per un intervento di consolidamento definitivo del blocco,

La procedura negoziata è stata pubblicata nel sito della società alla voce Amministrazione Trasparente

Lavori terza galleria cimitero Monumentale:

Sono stati completati i lavori di rifacimento della copertura, intonaco esterno e messa in opera di struttura per appoggio vetri fotovoltaici nella terza galleria.

L'intervento riveste particolare interesse perché consente di dare soluzione al grave problema di infiltrazione di acqua che si registra nella galleria sottostante. La scelta di



utilizzare vetri fotovoltaici per la copertura si inserisce nel programma di attenzione alle energie rinnovabile da sempre espresso dal CDA e da modo di mantenere anche per il corrente anno 2014 la riduzione del canone annuale della luce votiva deliberata al momento della realizzazione del primo impianto fotovoltaico.
L'energia prodotta sarà messa in rete e utilizzata per il consumo ordinario.

Interventi cimiteri extraurbani

Sistemazione Monumento ai Caduti cimitero Sant'Andrea a Pigli

In occasione delle celebrazioni per l'anniversario delle strage di Fontiano del 1944, la Società su segnalazione dell'Associazione " Il Cavallino" ha proceduto al restauro della parte muraria del Monumento ai Caduti.

Il restauro complessivo del monumento è stato presentato alla Cittadinanza nella cerimonia del 11 luglio 2014 presso il cimitero.

Posa in opera di cancelli automatizzati:

Proseguendo gli interventi di adeguamento al Regolamento di Polizia Mortuaria D.P.R. 285/90, la Società ha proceduto alla collocazione di cancelli automatici in altri siti cimiteriali. L'intervento oltre a rispondere all'adeguamento agli standard richiesti dal DPR285/90 risponde alla esigenza di garantire la sicurezza dei cimiteri che anche quest'anno sono stati oggetto in più occasioni di furti ed atti vandalici.

Nel primo semestre sono stati completati i lavori di messa in opera di cancelli automatici nei cimiteri di Policiano e San Zeno.

Il Cda ha, quindi, deliberato di procedere alla collocazione di cancelli automatici nei cimiteri di Chiani, n. 3 cancelli e Palazzo del Pero n. 3 cancelli. I lavori sono attualmente in corso di esecuzione.

Lavori vari di manutenzione:

Nel primo semestre 2014 sono stati portati a completamento con l'ausilio della cooperativa selezionata in base a gara, lavori di manutenzione in vari siti cimiteriali; attualmente sono in corso lavori di manutenzione che interessano i viali del cimitero di **Campoluci e di Ruscello**.

Nel cimitero di **San Zeno** si è dato corso a lavori di sistemazione di una porzione del basamento di fondazione prospiciente la strada comunale in considerazione del grave stato di degrado in cui versava.

La Società garantisce annualmente interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione in tutti i siti cimiteriali gestiti, destinando € 80.000/ 100.000,00 a lavori di manutenzione sulla scorta di una piano di interventi programmato.

Inoltre per far fronte a situazioni di emergenza e a danneggiamenti causati da particolari avversità atmosferiche, prevede annualmente un fondo di € 10.000,00 cui ricorrere per interventi di urgenza.

Tale impostazione è stata recepita nel piano industriale che prevede tali somme alla voce manutenzione siti.

Dati sul servizio

Nel periodo 1° gennaio 2014/ 30 giugno 2014 come di seguito elencati, sono stati eseguiti i seguenti servizi:



SERVIZI	Anno 2013	1° semestre 2014
tumulazioni	825 (418+407)	413
inumazioni	88 (42+46)	41
tumulazioni resti ossei	149 (94+55)	79
tumulazioni resti mortalì	0	4
tumulazioni ceneri	246 (123+123)	155
estumulazioni	363 (183+180)	225
esumazioni	76 (72+4)	65

Sepulture Culti diversi

Nel primo semestre 2014 non sono pervenute richieste sepolture nelle aree riservate ai professanti religione islamica

Sepulture Indigenti

Con l'approvazione delle tariffe dei servizi cimiteriali relative all'esercizio 2014 il CDA, sulla base dei lavori svolti dalla costituzione della società e tenuto conto dei standard dei relativi siti cimiteriali, è intervenuto in materia di tariffe dei servizi cimiteriali disponendo alcuni adeguamenti.

In attesa della definitiva approvazione del PRGC e in coerenza con il piano industriale approvato dallo stesso CDA, ha proposto alla giunta Comunale adeguamenti tariffari modulati sui servizi offerti e che mantengono l'attenzione sulla valenza sociale del servizio e sulla particolare grave situazione economica che attraversa il Paese dalla quale non si può prescindere nell'erogazione di un servizio pubblico essenziale quale il servizio cimiteriale.

Il Consiglio di Amministrazione ha, quindi, ritenuto opportuno intervenire, tra l'altro, sulla tariffa della sepoltura ad inumazione prevedendo una differenziazione della tariffa in funzione della situazione reddituale del defunto. Nel valutare la proposta di modifica tariffaria il CDA ha tenuto conto degli importanti interventi eseguiti nell'area ad inumazione che hanno portato ad una nuova sistemazione di tutta l'area, e la considerazione che la sepoltura ad inumazione rappresenta una tipologia di sepoltura rispondente ad una scelta ideologica del soggetto e non è necessariamente determinata dalla situazione economica del soggetto stesso. Sulla base di tale valutazione il CDA ha proposto una tariffa per il servizio di inumazione così distinta :

- € 350,00 servizio inumazione;
- € 252,00, a carico dei cittadini richiedenti il servizio, previa specifica attestazione da parte del Servizio sociale del Comune di Arezzo; (per i defunti il cui reddito familiare sia pari od inferiore ad € 20.000,00 annui);



- €252,00, con oneri a carico dell'Amministrazione Comunale (o della Arezzo Multiservizi s.r.l.) per i soggetti indigenti e per i quali sussiste disinteresse dei familiari, previa richiesta del servizio sociale del Comune di Arezzo.

La Giunta Comunale con propria deliberazione ha fatto propria la proposta della Società approvando le schema tariffario proposto.

Ciò premesso nel corso del primo semestre si sono registrate n. 2 situazioni di indigenti per le quali, tuttavia, l'Amministrazione Comunale è intervenuta limitatamente alle spese per onoranze funebri. Al momento, pertanto, le spese cimiteriali risultano assolve dalla società Arezzo Multiservizi s.r.l.

Cimiteri riservati al seppellimento di "residenti"

E' stato svolto da parte degli operatori cimiteriali, coadiuvati da operatori COOB per i lavori edili, un grosso lavoro di recupero posti tomba attraverso estumulazioni ed esumazioni, sia programmate, sia per esigenze manifestate dai familiari per procedere contemporaneamente alla sepoltura di altro defunto.

Ciò ha consentito di tenere aperti tutti i cimiteri gestiti e di garantire la massima risposta alle esigenze manifestate dai cittadini.

Ad oggi resta invariato il numero dei cimiteri extraurbani all'interno dei quali sono accolti soltanto i defunti residenti in vita nell'area della parrocchia o che hanno sepolti nei cimiteri parenti o affini di 1° grado. Sono **n. 25** e precisamente:

Agazzi, Bagnoro, Bossi, Campoluci, Ceciliano, Chiassa Superiore, Giovi, Peneto, Petrognano, Pieve a Quarto, Poggiola, Pratantico, Puglia, Quarata, Rondine, S. Agata alle Terrine, S. Andrea a Pigli, S. Firenze, S. Firmina, S. Flora, S. Polo, S. Zeno, Staggiano, Vitiano, Campriano.

Tempio Crematorio

Servizi Cremazione

Nel periodo 1° gennaio 2014/30 giugno 2014 sono state eseguite **n. 758** cremazioni come da elenco che segue:

Totali cremazioni da 01/01/2013 al 30/06/2013					
Provenienza	salme	Resti mortali	Resti ossei	Parti anatomiche	feto
Comune di Arezzo	83	126	2	59	0
Provincia di Arezzo	96	49	6		0
Provincia Firenze	37	24	1		0
Provincia Siena	9	0	0	0	0
Provincia Pisa	75	81	14	0	0
Provincia Lucca	49	26	0	0	0
Provincia Prato	4	0	0	0	0
Provincia Pistoia	5	3	0	0	0
Provincia Livorno	1	0	0	0	0
Provincia Grosseto	1	3	0	0	0



Provincia Roma	2	0	0	0	0
Provincia Perugia	1	1	0	0	0
Nicola's Fondation	/	/	/	59	/

Si registra un **incremento di n. 121** cremazione rispetto al secondo semestre 2013 in cui il numero delle operazioni complessive era stato di n. 637.

Nel Comune di Arezzo le cremazioni di prima sepoltura sono state n 83 rispetto a n. 454 sepolture per inumazione e tumulazione con una percentuale pari al 18,28% Si evidenzia altresì una rilevante presenza di cremazioni di resti mortali dovuta al mancato completamento del processo di mineralizzarne sempre anche al termine del periodo massimo di concessione (40 anni).

Durante il semestre la macchina è stata sottoposta ad importanti interventi di manutenzione ordinaria quali la sostituzione dei filtri, e al continuo monitoraggio del regolare consumo di sorbalite. Il monitoraggio è reso possibile grazie alla nuova strumentazione elettronica che la società ha acquistato per garantire il controllo dell'effettivo utilizzo del reagente.

Durante il periodo sono state eseguite analisi delle emissioni e degli inquinanti con cadenza trimestrale. Le analisi hanno confermato il contenimento delle emissioni e degli inquinanti entro i limiti inferiori previsti dal provvedimento di autorizzazione al funzionamento.

Interessante il dato diffuso da SEFIT/Federutility agli inizi del corrente mese di luglio inerente alla rilevazione dei dati statistici delle cremazioni.

Dai dati emerge un sensibile aumento del numero di cremazioni effettuate nel corso del 2013 che rispetto all'anno 2012 risultano cresciute dell'8,7%, traducendosi in un aumento di 8.868 cremazioni. Nel 2013 risultano registrate n. 110.710 cremazioni di feretri contro 101.842 del 2012.

Federutility evidenzia come tale dato sia in parte ascrivibile ad un cambio di propensione dei cittadini, per lo più dovuto alla presenza di un maggior numero di impianti sul territorio, ed in parte alla crisi economica.

Dall'analisi del dato territoriale emerge un maggior ricorso alla cremazione al Nord e al Centro, dove si registra una maggiore presenza di impianti.

L'ISTAT ha recentemente diffuso i dati sulla mortalità e popolazione 2013, anno in cui si sono registrati 600.744 decessi. Rispetto a tale numero di decessi i l'incidenza effettiva della cremazione sul totale delle sepolture, per l'anno 2013, a livello nazionale risulta pari al 18,43%

Entrate Servizio di cremazione

Nel primo semestre 2014 le entrate derivanti dal servizio cremazione risultano pari ad **€235.775,50**



Per il trasferimento di inconsunti dai cimiteri extraurbani a seguito di procedura negoziata è stato affidato incarico alla Croce Bianca per una spesa di €185,00 oltre IVA per ciascun servizio.

A 30/06/2014 il costo complessivo del servizio ammonta a complessivi € 23.310,00 come emerge dalla tabella che segue, con una consistente riduzione della spesa rispetto a quella sostenuta per la cremazione di inconsunti prima dell'attivazione del Tempio crematorio.

COSTO PER TRASPORTO AL TEMPIO CREMATORIO DELLE SALME INCONSUNTE DA CIMITERI EXTRAURBANI- Primo semestre 2014		
	Mese	Costo
La Croce Bianca O.F. srl	Gennaio 2014	2.775,00
La Croce Bianca O.F. srl	Febbraio 2014	3.330,00
La Croce Bianca O.F. srl	Marzo 2014	6.290,00
La Croce Bianca O.F. srl	Aprile 2014	2.405,00
La Croce Bianca O.F. srl	Maggio 2014	6.660,00
La Croce Bianca O.F. srl	Giugno 2014	1.850,00
TOTALE		23.310,00

Contratti luce attivi :

Al 30 giugno 2014 risultano attivi n. 61478 contratti luce votiva, al 31 dicembre 2013 risultavano attivi n. 61134, si registra, quindi, un incremento di n. 344 contratti luce nonostante si siano registrati nel semestre n. 6 richieste di slacciamento relative a n. 15 contratti luce votiva:

	2013 2° semestre	2014 1° semestre	Variazioni +/-
contratti luce attivi	30567	30567	+344
cimitero monumentale	11730	11781	+51
cimitero comunale	1829	1896	+67
cimiteri extraurbani	17008	17234	+226

Richieste pagamenti rateali primo semestre 2014

Al 30/06/2014 risultano aperte n. 41 posizioni per pagamenti rateali, con pagamento rata bimestrale, annuo per le cappelle, per un credito complessivo dell'azienda pari ad € 55.252,11.

Nel **primo semestre 2014 sono stati autorizzati 25 pagamenti rateali**, di cui:

- n. 16 posizioni con pagamento in 3 rate
- n. 8 posizioni con pagamento in 5 rate
- nr. 1 posizione con pagamento triennale per pagamento cappella

Ricavi fatturati primo semestre 2014



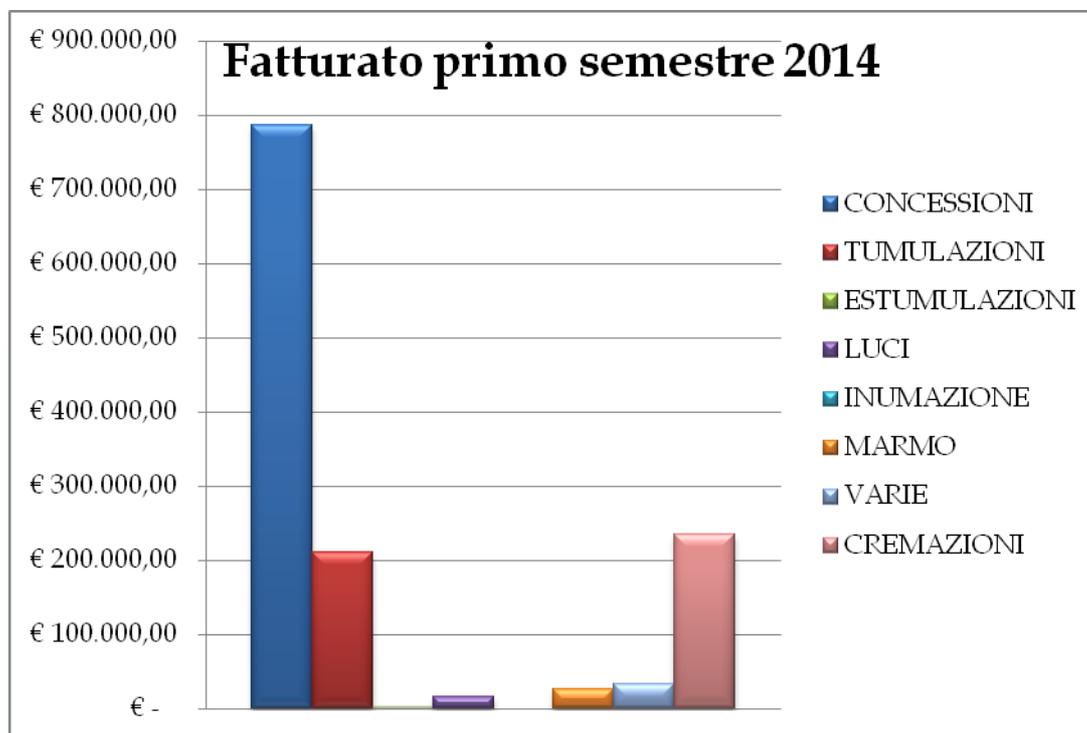
Nel periodo 01.01.14-30.06.14 la società ha emesso fatture relative all'attività di impresa per un imponibile complessivo di € 1.310.751,53 come emerge dalla tabella e dal grafico che seguono:

FATTURATO 1 SEMESTRE 2014 (RICAVI DA ATTIVITA' DI IMPRESA)			
GRUPPO	DESCRIZIONE	FATTURATO primo semestre 2014	% INCIDENZA
CONCESSIONI	CONCES.INUMAZION.FINE CONSUMA.	€ 1.020,00	0,08%
	CONCESSIONE VENTI ANNI	€ -	0,00%
	CONCESSIONE POSTO TOMBA	€ 684.540,87	52,23%
	CONCESSIONE CAPPELLE	€ 38.825,32	2,96%
	CONCESSIONE INUMAZIONE	€ 11.858,00	0,90%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI	€ 34.218,00	2,61%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI II	€ 2.761,00	0,21%
	CONCESSIONE AREA CAPPELLA	€ 12.709,50	0,97%
	PROROGA CONCESSIONI	€ 1.050,00	0,08%
TOTALE CONCESSIONI		€ 786.982,69	60,04%
TUMULAZIONI	SERVIZIO TUMULAZIONE R.O.	€ 5.210,00	0,40%
	SERVIZIO TUMULAZIONE POSTO TOMBA	€ 200.933,00	15,33%
	SERVIZIO TUMULAZIONE OSSARIO/URN	€ 4.632,00	0,35%
	TOTALE TUMULAZIONI	€ 210.775,00	16,08%
ESTUMULAZIONI	ESTUMULAZIONE OSSARIO	€ 538,00	0,04%
	ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA	€ 508,00	0,04%
TOTALE ESTUMULAZIONI		€ 1.046,00	0,08%
LUCI	CANONE LUCE VOTIVA	€ 3.575,28	0,27%
	ALLACCIAMENTO LUCE VOTIVA	€ 12.263,76	0,94%
TOTALE LUCI		€ 15.839,04	1,21%
INUMAZIONE	INUMAZIONE POSTO RIDOTTO	€ -	0,00%
TOTALE INUMAZIONE		€ -	0,00%
MARMO	MARMO LOCULI	€ 22.800,00	1,74%
	MARMO OSSAI/URNA	€ 3.400,00	0,26%
TOTALE MARMO		€ 26.200,00	2,00%
VARIE	SERVIZIO DI TRASFERIMENTO	€ 12.638,00	0,96%
	MAGGIORAZIONE PER PRENOTAZIONE	€ 21.495,30	1,64%
TOTALE VARIE		€ 34.133,30	2,60%
CREMAZIONI	CREMAZIONE RESTI MORTALI	€ 54.760,50	4,18%
	CREMAZIONE RESTI OSSEI DA CASSET	€ 5.930,00	0,45%
	CREMAZIONE SALMA ADULTO	€ 160.551,00	12,25%
	CREMAZIONE PARTI ANAT.RICONOSCIB	€ 13.800,00	1,05%
	CREMAZIONE FETI E PROD.CONCEPIM.	€ 132,00	0,01%
	DISPERSIONE CENERI	€ 108,00	0,01%
	CREMAZIONE FERETRO BAMBINI	€ 494,00	0,04%
TOTALE CREMAZIONI		€ 235.775,50	17,99%
TOTALE RICAVI DA ATTIVITA' IMPRESA		€ 1.310.751,53	100,00%

Arezzo Multiservizi S.r.l.

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo
 Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178
 Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67
 Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514
 REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

info@arezzomultiservizi.it
www.arezzomultiservizi.it



Arezzo, 14 luglio 2014

Il Direttore
(Dott.ssa Gianna Rogialli)

AREZZO
MULTISERVIZI



Arezzo Multiservizi S.r.l.

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo
Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178
Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67
Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514
REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

info@arezzomultiservizi.it
www.arezzomultiservizi.it